Урастимирова Гульзана Вахитовна,

заместитель директора

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»

Чернушинский ГО.

gulja-2019@mail.ru

**КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАК ОСНОВНОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ РАБОТЫ ШКОЛЫ**

**Аннотация:** Статья посвящена рассмотрению актуальных вопросов, связанных с организацией внутренней системы оценки качества образования. В процессе исследования рассмотрена необходимость перехода от контроля качества образования к управлению качеством образования.

**Ключевые слова:** качество образования, ВСОКО, функционирование ВСОКО.

С 1 сентября 2024 года, согласно [постановлению](http://government.ru/news/50912/) правительства,  [Федеральная информационная система оценки качества образования](https://media.foxford.ru/news/school-sistema-ocenki-kachestva-obrazovaniya), которая действовала на ведомственном уровне, получила статус государственной.

Сведения по каждой организации, полученные в ходе всех проверочных процедур, от показателей международных и национальных исследований до результатов всероссийских проверочных работ обучающихся, будут собираться в единую базу. Получив полную картину данных по стране, Рособрнадзор сможет проводить исследования, составлять рейтинги и создавать методические рекомендации для улучшения качества образования на федеральном, региональном, муниципальном уровнях и даже на уровне отдельной школы.

По замыслу создателей Федеральная информационная система поможет достичь национальной цели - вывести Россию в мировой топ-10 стран по качеству образования к 2030 году.

Возникает вопрос, что должна сделать школа для того, чтобы оказаться в числе лидеров по качеству образования? А наша школа является в Пермском крае лидером по среднему баллу ГИА, и по средним баллам по отдельным предметам.

Нужен переход от контроля качества образования к управлению качеством образования.Управление предполагает анализ результатов за прошедший учебный год, выявление резервов, факторов, которые могут способствовать достижению еще более высоких результатов, планирование результатов на конец нового учебного года по учебным предметам, классам, отдельным группам учащихся, особенно в выпускных классах, их согласование между всеми субъектами образовательных отношений, а потом уже организация и руководство по их достижению, принятие соответствующих управленческих решений.

В управленческой деятельности необходимо не только оценивать образовательные достижения, качество образовательных программ и условия осуществления образовательного процесса, но и проектировать варианты управленческих решений, которые могут изменить ситуацию к лучшему.

Основным инструментом управления качеством образования в образовательной организации является Внутренняя система оценки качества образования ( далее ВСОКО).

Для успешной организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования в школе разработаны ряд ключевых документов:

1. **Положение о внутренней системе оценки качества образования.**

**В Положение каждый год вносятся изменения, связанные с законодательными новшествами в образовательной сфере. Например, в этом учебном году при планировании мероприятий ВСОКО мы учли новые предметы и курсы (труд, ОБЗР и курс «Семьеведение»), измененные правила ВПР и НИКО, электронного и дистанционного обучения, обновленные требования к сайту. Они не требуют смены направлений и инструментов ВСОКО, а лишь корректируют предмет оценки. Например, вместо контроля реализации ОБЖ теперь надо мониторить уроки ОБЗР, а информацию на сайте – перераспределить по новым требованиям.**

1. **Дорожная карта по формированию необходимой системы условий реализации основной образовательной программы начального общего, основного общего и среднего общего образования**
2. **План мероприятий ВСОКО -** подробный график проведения мероприятий ВСОКО, учитывая сроки внешних оценочных процедур и определение ответственных исполнителей.

**К примеру, в сентябре прошли стартовые диагностические работы в 1,5,10 классах и в 6-**8 классах по предметам, изучаемым первый год. В октябре запланирована диагностика читательской грамотности в 4 классах и в ноябре тренировочные экзамены (ТОГЭ и ТЕГЭ).

1. **Оценочные материалы ВСОКО (**единый подход к проведению оценки):

**- В нашей школе составляется единый график оценочных процедур на каждую четверть;**

**- Все формы и содержание внутришкольных оценочных процедур совпадают с внешними;**

**- Итоговые документы оценки**  (формы итоговых документов для фиксации результатов оценки, таких как справки, отчеты, сводные таблицы, акты и.т.д.);

1. **Приказы по итогам мероприятий ВСОКО** (управленческие решения по результатам ВСОКО, с документальным подтверждением проведенных оценочных процедур)
2. К примеру, по результатам проведения стартовой диагностики в этом учебном году мною составлены справки, с которыми выступила на административном совете, после чего издан приказ с управленческими решениями:

*1. Руководителям ШМО:*

* 1. *Результаты стартовых диагностических работ довести до педагогов на заседаниях ШМО (в срок до конца первой четверти) и использовать для совершенствования преподавания учебных предметов.*
  2. *Проконтролировать, как учителя-предметники включают в уроки задания с низкими результатами стартовой диагностики.*

1. *Педагогам школы:*

*3.1 Разработать систему мер по сохранению и повышению качества образования обучающихся.*

*3.2 Использовать результаты стартовых диагностических работ для формирования индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся.*

*3.3 Усилить работу по формированию УУД на всех предметах.*

Осуществление ВСОКО в школе требует тщательной разработки и согласованного внедрения указанных документов, обеспечивая системность и эффективность оценочных процессов.

Структура ВСОКО определена Приказом Минпросвещения РФ и включает следующие направления:

* Качество образовательных результатов, к которым относятся предметные результаты обучения, метапредметные результаты обучения, личностные результаты, показатели социализации, результаты освоения учащимися основной общеобразовательной программы, здоровье учащихся, динамика, достижения на конкурсах, соревнованиях и олимпиадах, удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.
* Качество реализации образовательного процесса. К нему относятся основные и дополнительные образовательные программы, реализация учебных планов и рабочих программ как составляющих образовательной программы, качество уроков и индивидуальной работы с учащимися, а также внеурочной деятельности, удовлетворённость учителей и родителей школьными уроками и условиями.
* Качество условий, которые обеспечивают образовательный процесс. К нему относится материально-техническое обеспечение, информационно-развивающая среда, санитарно-гигиенические и эстетические условия, медицинское сопровождение и общественное питание, психологический климат в образовательном учреждении, использование социальной сферы микрорайона и города, кадровое обеспечение, государственное общественное управление, программно-методические материалы, документооборот и локальные нормативные акты.

Рассмотрим данные направления работы в нашей школе.

Качество образовательных результатов

1. Показатели обученности и качества - планируемые результаты на конец текущего учебного года (сравнение принятых показателей с итогами каждой четверти, собеседования с классными руководителями, учителями-предметниками, оперативный контроль).
2. Результаты ВПР

- Программа подготовки к ВПР в 3-4 классах, утвержденная директором школы, где прописана работа в 3 направлениях: работа с родителями, работа с обучающимися и работа с учителями.

**-** Календарно-тематическое планирование по подготовке к ВПР обучающихся 4 классов. Разбор заданий ВПР на уроках.

- Работа психолога, проведение родительских собраний.

-Тематический контроль,который проводится 2 раза в год до проведения ВПР: октябрь-ноябрь и в марте, непосредственно перед проведением ВПР. Данный контроль мы красиво завершаем днем открытых дверей в 4 классах.

1. Результаты ГИА-9

- Анализ результатов (на заседаниях ШМО, на отдельных тематических совещаниях, с последующей разработкой плана мероприятий по подготовке к экзаменам);

- Ранняя диагностика предметов по выбору (уже в сентябре обучающиеся определяются с предметами, по которым они будут сдавать ОГЭ и начинают ходить на курсы по самоопределению. Индивидуальная работа с каждым обучающимся, с родителями, учителями-предметниками);

- Подкрепление предметов курсами по самоопределению;

-Проведение ТОГЭ;

- Работа педагога-психолога;

-Работа с родителями;

1. Результаты ЕГЭ

**-** Составление индивидуального учебного плана для каждого обучающегося;

-Собеседование по ИУП(уже в 9 классе проводятся собеседования по ИУП, для того, чтобы предметы по выбору совпадали с профильными предметами в 10-11 классах. Проводится огромная работа с родителями, для эффективности данной работы, мы проводим собеседования по ИУП после первых тренировочных экзаменов, когда есть первые результаты, в октябре уже проходят собеседования по ИУП с обучающимися 10 классов и их родителями );

-Проведение ТЭГЕ;

- Элективные курсы;

- Работа педагогов-стажистов, педагога психолога;

- Индивидуальная работа с родителями;

-Сетевое взаимодействие.

Благодаря сетевому взаимодействию с нашими партнёрами Чернушинской районной больницей, с ПГГПУ, спортивной школой мы не только повышаем качество образования, но и повышаем мотивацию обучающихся.

Результаты ЕГЭ говорят о том, что мы работаем в правильном направлении: из 30 выпускников прошлого года 8 получили медали «За особые успехи в обучении», 10 человек набрали 225 баллов, что составляет более (30%) и 93% выпускников поступили в ВУЗы. Средний балл ЕГЭ по 100-балльной шкале по школе составил 68,5, что выше региональных и краевых результатов.

Квалифицированный педагогический персонал – один из важнейших факторов, влияющих на повышение качества знаний учащихся. В настоящее время, когда многие школы испытывают кадровый голод, как никогда актуальна тема наставничества.

Работа с начинающими преподавателями традиционно является одной из важ­ных составляющих деятельности методической службы нашей образовательной организации.

И уже не первый год мы реализуем Программу поддержки молодого педагога «Ступеньки к мастерству».

Ведётся работа по следующим направлениям: планирование и организация работы по предмету, планирование и организация воспитательной работы с группой, работа с документацией, работа по самообразованию, контроль за деятельностью начинающего педагога, психолого-педагогическая поддержка.

Говоря о кадрах, отдельно нужно сказать об управленческой команде.

Какой может быть управленческая команда современной школы?

Прежде всего, это грамотный руководитель образовательной организации. Здесь надо отметить, что в современном образовании роль директора изменилась. Раньше – проситель и снабженец, сегодня – стратег и организатор.

Чёткое разделение обязанностей среди заместителей директора школы. В нашей школе практикуется разделение обязанностей по уровням обучения. НОО –один заместитель, ООО - другой и СОО – третий. У каждого заместителя своя зона ответственности. Однако контроль оценки качества образования на всех уровнях образования обеспечивает один заместитель, который  организует функционирование ВСОКО, изучает удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, занимается организацией участия образовательной организации во внешних процедурах оценки качества образования, вносит предложения по аттестации педагогических работников на основании объективной и всесторонней оценки их деятельности, готовит материалы для отчета школы по самообследованию.

Таким образом, высокая оценка качества образования, это результат слаженной работы административной команды, команды всех работников школы, поддержка нашей работы со стороны родительской общественности.

В условиях функционирования в школе Точки Роста, благодаря открытию нового корпуса школы, совершенствованию материально-технической базы, мы повысили мотивацию к учебе у обучающихся, что является не менее важным фактором повышения качество образования.

Качество образования «задает» качество жизни человека и общества.   И наша с вами задача – и совместно, и каждому -  искать пути повышения качества образования, ведь качество образования это – итог деятельности школы, то есть нашей с вами работы.